

Telefontraining: Kundenakquise am Telefon

Kundenbindung durch aktives Outbound Telefonmarketing



Ort: **Dortmund**

Termin: **Di. 07. Mai 2019** von 10:00 bis 17:00 Uhr

Preis: **€ 450,-** zzgl. MwSt., **€ 535,50** inkl. MwSt.
pro Teilnehmer inkl. Catering



Beschreibung

Dieses Telefontraining vermittelt Ihnen das notwendige Wissen für eine erfolgreiche Telefonkommunikation zur Stärkung der Kundenbindung und Förderung der Kundenakquise.

Diese Telefonschulung trainiert die aktive Kundenansprache, die telefonische Unterstützung von Marketing Aktionen, das Nachfassen von Angeboten und Direktmailings sowie die Unterstützung des Außendienstes bei der Terminierung.

Nutzwert

Das Telefontraining bietet eine vertiefende und umfassende Schulung für die professionelle Kundenbindung und Verkaufsförderung am Telefon. In einem Tageskurs bekommen die Seminargäste einen Einblick in alle Themen und Inhalte rund um die aktive Kundenansprache, die Reaktivierung von Altkunden und die Kundenakquise von Bestandskunden.

Am Ende des Seminars beherrschen Sie als Seminargast eine moderne und aktive Gesprächsführung am Telefon, um den Verkauf eigener Produkte und Dienstleistungen zu fördern.

Lernziele

- Erfolgreiche Rhetorik am Telefon für aktive Kundenbindung
- Erfolgreich telefonieren können für Marketingaktionen
- Telefonverkauf für Angebote/Service meistern können
- Aktive Telefonansprache für Außendienstterminierung erlernen
- Erfolgreiches Telefonmarketing mit Bestandskunden

Besonderheiten

Praxisnahe Übungen mit unserer Telefonanlage und Tonaufzeichnungen.

Interaktives Seminar in kleiner Gruppe.

Keine vorgefertigten Power-Point Präsentationen: Seminararbeit mit Flipchart und Pinnwand.

Persönliches Feedback und Erfahrungswerte vom Telefontrainer.

Digitale Dokumentation der Veranstaltungsergebnisse.

Veranstaltungsort

Das Seminar wird in einem Hotel nahe Hauptbahnhof stattfinden. Bei der Auswahl des Seminarraumes achten wir auf helle und freundliche Atmosphäre.

Catering inklusive

Wir legen großen Wert darauf, dass Sie sich während des Seminars wohlfühlen. Die Lernmodule werden von kleinen Kaffeepausen und einem Mittagsimbiss unterbrochen. Die Teilnahmegebühr für die Seminare versteht sich inkl. Mittagssnack und Kaffee.

Telefontraining: Kundenakquise am Telefon

Kundenbindung durch aktives Outbound Telefonmarketing



Ort: **Dortmund**

Termin: **Di. 07. Mai 2019** von 10:00 bis 17:00 Uhr

Preis: **€ 450,-** zzgl. MwSt., **€ 535,50** inkl. MwSt.
pro Teilnehmer inkl. Catering



Themen

- Der professionelle Erstkontakt per Telefon
- Auf den Punkt gebracht am Telefon: Das Unternehmen und die eigene Person sicher präsentieren
- Grundlagen der Telefon-Rhetorik und Gesprächsführung
- Kunden typgerecht am Telefon ansprechen und gut ins Gespräch kommen
- Die eigene Kontaktbasis beim Kunden auf- und ausbauen
- Produkte und Serviceangebote bedarfsgerecht telefonisch vorstellen
- Kundenwünsche und Kundenzufriedenheit erfassen
- Kundenbindung mit dem Außendienst: Gesprächsanlässe schaffen und Besuchstermine vereinbaren
- Telefonische Direktansprache für Marketingprojekte und Messeaktionen nutzen
- Bestellaufnahme und Telefonverkauf: Regelmäßige Stammkundenbestellungen durch aktive Telefonansprache absichern
- Angebote nachfassen und Kundenzufriedenheit sicherstellen
- Tipps und Tricks für eine leichtfüßige Kommunikation und aktivierende Rhetorik am Telefon

85 Teilnehmer haben das Seminar bewertet

Gesamtbewertung	★★★★★
Praxisbezug	★★★★★
Praxisthemen	★★★★☆
Empfehle ich!	★★★★★
Lernerfahrung	★★★★★

Methoden

- Realistische Übungstelefonate mit der Telefonanlage
- Interaktive und anwendungsbezogene Gruppen- und Einzelarbeiten
- Praxisrelevante Fallbeispiele mit Auswertung
- Transferhilfen für den Alltag durch den Telefontrainer

Voraussetzungen

Dieses Telefontraining ist für jeden geeignet, der eine aktive Kundenansprache per Telefon betreibt.

Seminar-Unterlagen

Digitale Seminarunterlagen, Fotoprotokoll der Flipcharts.

Zertifikat

Qualifiziertes Teilnahmezertifikat der Kompakttraining GmbH & Co. KG

Kompakttraining GmbH & Co. KG

- Seit 2003 in allen deutschen Metropolen
- DIN EN ISO 9001 zertifiziert
- Kompaktes Wissen in kurzer Zeit
- Interaktive Seminararbeit mit Flipchart Illustrationen
- Kein Powerpoint Vortrag
- Diskussionen und Erfahrungsaustausch in der Seminargruppe

Unsere Trainer / -innen

- Fest angestellt & intern ausgebildet.
- Qualitätsbewacht.
- Hochschulabschluss, BWL, Psychologie, Pädagogik.

Anmeldung

service@kompakttraining.de
040 / 80 81 375-41



Bitte senden Sie uns diese per Post, per Fax oder eingescannt per E-Mail.

Ja, hiermit melde ich zu folgendem Seminar an



Thema: **Telefontraining: Kundenakquise am Telefon: Kundenbindung durch aktives Outbound Telefonmarketing**

Ort: **Dortmund**

Termin: **Di. 07. Mai 2019** von 10:00 bis 17:00 Uhr

Preis: **€ 450,-** zzgl. MwSt., **€ 535,50** inkl. MwSt. (pro Teilnehmer inkl. Catering)

Folgende **Teilnehmer** melde ich verbindlich an:

Anrede, Vorname, Name:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Firma:	<input type="text"/>		
Straße:	<input type="text"/>	PLZ, Stadt:	<input type="text"/>
Telefon:	<input type="text"/>	Fax:	<input type="text"/>
E-Mail:	<input type="text"/>		

weitere Teilnehmer/innen:

Anrede, Vorname, Name:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-Mail:	<input type="text"/>		
Anrede, Vorname, Name:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-Mail:	<input type="text"/>		
Anrede, Vorname, Name:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-Mail:	<input type="text"/>		

Folgender **Koordinator** erhält eine Kopie der Seminarunterlagen:

Anrede, Vorname, Name:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefon:	<input type="text"/>	Fax:	<input type="text"/>
E-Mail:	<input type="text"/>		

Abweichender **Rechnungsempfänger** ist:

Unsere Bestellnr./
Kostenstelle ist:

Firma:	<input type="text"/>		
Abteilung:	<input type="text"/>		
Anrede, Vorname, Name:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße:	<input type="text"/>	PLZ Stadt:	<input type="text"/>
Telefon:	<input type="text"/>	Fax:	<input type="text"/>
E-Mail:	<input type="text"/>		

Mit Absenden der Anmeldung nehme ich die AGB und Datenschutzerklärung zur Kenntnis und bin mit deren Geltung einverstanden.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und ca. 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn eine Rechnung. Bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungstermin können Sie kostenlos stornieren. Danach oder bei Nichterscheinen des angemeldeten Teilnehmers berechnen wir die gesamte Seminargebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. **AGB:** www.kompakttraining.de/agb/ **Datenschutzerklärung:** www.kompakttraining.de/datenschutz/

Datum, Stempel, Unterschrift:

Bitte senden Sie die eingescannte Anmeldung per E-Mail an service@kompakttraining.de, per Fax an 040/8081375-41 oder per Post.

Kompakttraining GmbH & Co. KG
Banksstraße 6 · 20097 Hamburg
Tel. +49(40)8081375-0 · Fax +49(40)8081375-41
E-Mail service@kompakttraining.de
www.kompakttraining.de

Geschäftsführung Dipl.-Psych. Annette Feist · Dipl.-Kfm. Ingo Scheider
Sitz und Registergericht Hamburg HRA 118788
USt.-IdNr. DE299551378 · Finanzamt Hamburg Hansa
Hamburger Sparkasse · BLZ 200 505 50 · Konto 1012218531
IBAN DE04 2005 0550 1012 2185 31 · BIC HASPDEHHXXX

