

# Umfassendes Seminarangebot klassischer Schulungsthemen

kompakttraining.de Hamburg bietet Ihnen offene Seminare in allen deutschen Großstädten, sowie in Wien an. Sie haben die Wahl: kompakter Einblick durch spezifische Grundlagenschulung in unseren 1-tägigen Seminaren oder konkrete Praxis mit umfassender eigener Anwendung inklusive Feedback in unseren 2-tägigen Seminaren.

Über unser Servicebüro Hamburg koordinieren wir alle Seminare, die wir regelmäßig in den Städten Hamburg, Bremen, Hannover, Berlin, Frankfurt, Köln, Dresden, Leipzig, Stuttgart, München sowie Wien anbieten. Veranstaltungsort ist stets in der Innenstadt Nähe Hauptbahnhof, um Ihre Anreise zu erleichtern. Am Standort Hamburg unterhalten wir eigene Seminar-Räumlichkeiten direkt an der Binnenalster.

## Kompakttraining offene Seminare: bundesweit

- ▶ **Projektmanagement Grundlagen**  
Planung, Steuerung, Kooperation
- ▶ **Zeitmanagement + Büroorganisation**  
Aufgabe, Projekt, Organisation
- ▶ **Telefonverhalten- + Kundenbetreuung**  
Beschwerdemanagement, Service, Zentrale
- ▶ **Moderation + Präsentation**  
Besprechung, Projekt, Gruppe
- ▶ **Kommunikation + Rhetorik**  
Sprache, Dialog, Kontakt
- ▶ **Mitarbeiterführung + Mitarbeitergespräche**  
Stil, Gespräche, Techniken
- ▶ **Marketing Grundlagen + Verkaufstraining**  
Tools, Präsentation, Verhandlung
- ▶ **Call Center + Hotline**  
Inbound & Outbound Telefonmarketing Telesales

## Leistungsmerkmale unserer Schulungen:

- ▶ Es kommen ausschließlich fest angestellte Trainer zum Einsatz
- ▶ Interaktive Kurs-Gestaltung: maximal 10 Teilnehmer, keine Powerpoint-Shows
- ▶ Kurze Wege zu der Veranstaltung: immer Stadtmitte nahe Hauptbahnhof
- ▶ Konkrete Werkzeuge: Arbeitshilfen, Checklisten, Leitfäden für die Praxis
- ▶ Kompaktes Wissen in kurzer Zeit: 1-tägig / 2-tägig  
1-tägig für den kompakten Einstieg in ein Thema, 2-tägig für die konkrete Anwendungspraxis.
- ▶ Faire Teilnehmer-Festpreise: bereits ab 350,- Euro pro Person zzgl. MwSt.  
Schauen Sie auf Ihr Seminar in Ihrer Region!
- ▶ Bei Ihnen vor Ort in Hamburg, Bremen, Hannover, Berlin, Dresden, Leipzig, Frankfurt, Köln, München, Stuttgart und Wien

## Kompakttraining.de

Mehr als 2.000 zufriedene Teilnehmer haben unsere offenen Seminare und Schulungen in den wichtigsten Ballungszentren Deutschlands und in Wien besucht und bewertet. Wir bieten für Mitarbeiter aller Unternehmensebenen und aller Branchen eine bewährte, praxisorientierte Mischung in den Weiterbildungen und Kursen an. Fragen Sie nach unseren Referenzen und nach den Qualitätsbeurteilungen unserer Seminargäste. Gerne unterstützen wir auch durch Inhouse-Schulungen.

